

Apstiprināts
2017.gada 17.maijā

Sūdzību izskatīšanas kārtība

Klientam ir tiesības vērsties SIA Lucrum Novus ar sūdzībām par uzņēmuma sniegtajiem pakalpojumiem vai to nepilnībām un saņemt atbildi pēc būtības.

Sūdzību var iesniegt:

- 1) SIA Lucrum Novus birojā Katlakalna ielā 21, Baloži, Ķekavas novads, LV-2128;
- 2) pa pastu, nosūtot vēstuli uz adresi: Katlakalna ielā 21, Baloži, Ķekavas novads, LV-2128;
- 3) rakstot uz e-pastu info@kreditubrokeris.lv;
- 4) zvanot pa tālruni +371 29450911;
- 5) SIA Lucrum Novus mājaslapā www.kreditubrokeris.lv.

Sūdzībā jānorāda:

- 1) Iesniedzēja – fiziskas personas - vārds un uzvārds vai iesniedzēja – juridiskas personas - nosaukums;
- 2) Fiziskai personai - personas kods, juridiskai personai - reģistrācijas numurs;
- 3) Fiziskai personai - deklarētā adrese, juridiskai personai - juridiskā adrese;
- 4) e-pasta adrese;
- 5) tālruņa numurs;
- 6) sūdzības būtība, ar to saistītie apstākļi un prasības;
- 7) vēlamais atbildes sniegšanas veids - mutiski, rakstiski vai uz e-pastu;
- 8) sūdzības sastādīšanas datums un vieta.

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26¹ panta 5. daļu SIA Lucrum Novus 15 (piecpadsmit) darbadienu laikā no iesnieguma saņemšanas dienas sniedz iesniedzējam atbildi rakstveidā latviešu valodā un informē par iespējamo prasījuma izpildes veidu vai strīda risinājumu, ja minētajā laikposmā nav panākta vienošanās par patērētāja prasījuma izpildi vai alternatīvu prasījuma izpildes veidu.

Ja Klients nav apmierināts ar SIA Lucrum Novus sniegto atbildi, tam ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC), adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010.

SIA Lucrum Novus
Valdes loceklis

Eižens Slava